

令和5年度 コメント番号毎のまとめ

1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スペースを確保する為に現在努力している。</li> <li>・遊びを大きいスペースで行う為、大きい訓練室に移動したり、外遊びを行なっている。</li> <li>・利用人数によるが、以前より余裕が持てる様になっていると思う。</li> <li>・やむを得ず、お預かりした際に狭く感じる時はある。</li> <li>・定員内であれば十分スペースは確保できている。</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々、職員の募集を行なっている。</li> <li>・適切に配置されている。</li> <li>・指導員の休みやその日の子どもの状態によって適切でないと感じる日もあるが、概ね適切。</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋等はバリアフリー化されているが、外は多少段差がある。</li> <li>・スロープや手すり等はあった方が良いのでは？と思う。</li> <li>・トイレやテラスは手すりがあったり、バリアフリー化されている。</li> <li>・段差やマットなどは改善する必要があると思う。</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談後に内容を職員に周知したり、日々ミーティングで振り返りを行なっている。</li> <li>・話し合いの場は必要であるが、必要以上にミーティングが長く感じる時もある。</li> <li>・時間を取れる様にはなっているが、参加出来ない職員がいたりと情報を聞き漏らす事もある。</li> <li>・放デイと自発合同のミーティングは朝礼以外行えていない。</li> <li>・打ち合わせの時間が足りないと思うが、十分時間が取れる様改善を図っている。</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意向に対してコメントを付け、集計した物をスタッフに配り、改善に努めている。</li> <li>・アンケート集計をホームページで発信すると共に、結果を業務改善につなげている。</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公開している。</li> <li>・公開していると思う。</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第三者評価は行っていない。</li> <li>・やっているか分からないが行っているのであれば詳細を共有し、改善したい。</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な研修に参加する様に機会を設けている。オンラインでの研修もある。</li> <li>・オンライン研修は全員が参加出来るか難しい所もある。</li> <li>・会場に行ったり、オンラインで行っている。</li> <li>・夜に行なう家での研修が難しい為、昼間の研修が増えて欲しい。</li> <li>・月1回の研修と必要と思われる研修を年に2.3回程行っている。</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に面談を行い、ニーズや課題を取り入れている。</li> <li>・出来ている。</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・名称は知らないが、使用している。</li> <li>・ツールは使っていないと思う。</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティング等で話し合いを行なって決めている。</li> <li>・ミーティングは毎日出来る事が好ましい。</li> <li>・話し合う時間も少なく、毎週きちんとは立てられていない。チームで共有出来ていない時もある。</li> <li>・週案ミーティングに全員で参加する事は難しいが把握できるようにしている。</li> </ul>
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラム自体は固定化しているが、遊びの内容は違う</li> <li>・固定化しない様に心掛けているが、同じようになってしまう事も多い。</li> <li>・季節や天候に合わせて活動を変えている。</li> <li>・時間も短い為、プログラムを詰め込むとどうしてもマンネリ化してしまう。</li> <li>・固定化しない様に意見を出し合いながら工夫したいと思います。</li> </ul>
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・友達関係や遊びをメインにやる事を決めて行っているが、細かくはない。</li> <li>・遊びがメインなので一人一人の課題に合わせて支援出来たら良いと思う。</li> <li>・イベントやレクレーション等の内容も話し合っ決めて決めている。</li> <li>・休日や長期休暇の課題が分からない。</li> <li>・活動プログラムが固定しない様に努めている。</li> </ul>
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・している。</li> <li>・個別活動をもう少し多く取り入れたい。遊びや制作に対して工夫している。</li> <li>・個別を行なっていないわけではないが、集団活動の中で行う事は難しい。</li> <li>・子ども達の能力に合わせて提供できるように努めている。</li> </ul>
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングの時間を設けて役割分担等をしている。</li> <li>・朝の15分のミーティングは出来る様になってきました。</li> <li>・朝礼に参加出来なかつたり、利用者を支援しながらだつたりで内容が伝わらなかつたりする。</li> </ul>
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングの時間を設け、話し合いをしている。</li> <li>・送迎等で出てしまう為、その日に振り返りを行なう事は難しい。</li> <li>・翌日にミーティングを行なっているが、出来ない時もある。</li> <li>・勤務形態が様々なので、当日にとはならないが翌日に行なって共有している。</li> </ul>

17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々、職員間で話し合いを行なっている。</li> <li>・ため込んでしまう事もある。</li> <li>・記録している</li> </ul>
18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間でモニタリングを行ない、見直しの必要性を判断している。</li> <li>・前期と後期で行っている。</li> <li>・している。</li> </ul>
19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行なっている。</li> <li>・ガイドラインを知らない。</li> <li>・複数の組み合わせはしていないと思う。</li> <li>・ガイドラインの総則が分からない。</li> </ul>
20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援管理責任者、管理者、担当の職員が参加している。</li> <li>・</li> </ul>
21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子は話せているが、行事等の話は出来ていないので疑問点は聞くようにしている。</li> <li>・行事予定や毎日メールを確認し、何かあればその都度学校と連絡を取り合っている。</li> <li>・休みの日に情報提供される事もあるので、次の日に改めて教えて欲しい。</li> <li>・無断欠席者へ電話をしたりと対応はしっかりとした方が良い。</li> </ul>
22	<ul style="list-style-type: none"> <li>・かかりつけ医は決まっている。</li> <li>・主治医等の連絡は出来ていない。</li> <li>・整っている。</li> </ul>
23	<ul style="list-style-type: none"> <li>・努めている。</li> <li>・全員では無いが、特に問題の多い子が行っている。</li> <li>・連絡を取って、モニタリングを行なっている。</li> <li>・受け入れだけでなく、こちらから見学に行っても良いと思う。</li> <li>・就学前に児童発達と情報交換をする事が出来ている。</li> <li>・保護者や相談員、幼稚園や教育委員会など、見学等を受け入れて対応している。</li> </ul>
24	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高校生を預かっていないので提供する場面も少ないが、希望があればいつでも提供できる。</li> <li>・高校生を預かっていたころには情報提供をしていた。</li> <li>・分からない。</li> <li>・依頼があれば提供していると思う。</li> </ul>
25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センターの研修にも積極的に参加している。</li> <li>・月2回の作業療法の時間にアドバイスをいただいている。</li> <li>・月1回の研修と必要と思われる研修を年に2.3回程行っている。</li> </ul>
26	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流はないと思う。</li> <li>・交流が無いので、機会を作れたら良いと思う。</li> </ul>
27	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援管理責任者、管理者が参加している。</li> <li>・参加していないと思う。</li> <li>・分からない。</li> </ul>
28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰りの送迎に行なっている。</li> <li>・持っていると思う。</li> <li>・送迎時等に保護者と話をしたり、連絡帳で当所の様子を伝えている。</li> </ul>
29	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談には応じ、電話や送迎時に助言等を行なっている。</li> <li>・ペアレントトレーニングとしては認識していないが、悩みや相談を受け、助言等を行なっている。</li> <li>・ペアレント・トレーニングは行っていないと思う。</li> </ul>
30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に実施している。</li> <li>・</li> </ul>
31	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングの時間に職員間で話し合い、代表者が助言等を行なっている。</li> <li>・個別に対応し、出来る範囲で要求に対応している。</li> <li>・その場で助言する事もあれば、一度スタッフで話し合い、助言する事もある。</li> </ul>
32	<ul style="list-style-type: none"> <li>・していない。</li> <li>・保護者同士の交流の場があっても良いと思う。</li> <li>・コロナの影響で父母会等は控えていた為、交流の場がなかったと思う。</li> </ul>
33	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速かつ適切な対応はしているが、子どもや保護者には周知していない。</li> <li>・情報が共有されていない時があったりするので、改善や対応が出来ないと思う。</li> <li>・迅速かつ適切に対応出来ていると思う。</li> <li>・上司に報告し、対応している。</li> </ul>
34	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント行事の時などに会報等を出している。</li> <li>・定期的な会報はないが、次月の予約表に行事予定を記載し、手紙でお知らせを行なっている。</li> <li>・ホームページをもっと頻繁に更新したい。</li> <li>・HPを令和5年12月から再開している。</li> </ul>

35	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しているが、携帯の写真等がどうなっているか気になる。</li> <li>・意識して注意している。</li> </ul>
36	<ul style="list-style-type: none"> <li>・している。</li> <li>・連絡帳を活用したり、直接保護者に報告をしている。</li> <li>・理解してもらえる様に難しくない言葉で対応している。</li> </ul>
37	<ul style="list-style-type: none"> <li>・難しい所はあるが、努力する。</li> <li>・地域の方々に知ってもらう為にもあって良いと思う。</li> <li>・住民を呼ぶイベントは行った事がない。</li> </ul>
38	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間で話し合い、足りない物の準備等を行なっているが、保護者への周知は出来ていない。</li> <li>・保護者への周知しているかは分からないが、引き渡し訓練も行うと良いと思う。</li> <li>・あるが、周知はしていない。</li> <li>・そもそもあるのかわからない。</li> </ul>
39	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行なっている。</li> <li>・備蓄も揃っていないし、訓練も行っていない。</li> <li>・避難先に実際に行ってみる等の訓練も良いと思う。</li> <li>・防災用具はまだ揃っていないが購入の予定は話し合っている。避難訓練が出来ていない。</li> </ul>
40	<ul style="list-style-type: none"> <li>・準備はしているので、これから適切な対応を行なっていく。</li> <li>・虐待防止委員会を立ち上げている。</li> <li>・密室化した場所を極力作らない様に必ず見守りは2人体制を徹底している。</li> <li>・保護者に事前に説明し、承認を得ているのかわからない。</li> <li>・行なっている。</li> </ul>
41	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者に説明し、承諾書を得ている。</li> <li>・拘束せず支援が出来る事が好ましいが、安全の為に保護者の了解を得て、支援を心掛けたい。</li> </ul>
42	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おやつの時等、他の友達のを取ってしまわない様に注意している。</li> <li>・アレルギーがあるとは聞かすが、精密検査を行ってもらい、結果を知る所までは出来ていない。</li> <li>・指示書をしっかりと提出してもらい、保護者とも話をしながら対応していけたら良いと思う。</li> <li>・契約時にアレルギーの確認を行い、お弁当やおやつを持参してもらい、対応している。</li> </ul>
43	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハットを記入し、皆で共有している。</li> <li>・書いているが共有して対処すべきだと思う。</li> </ul>

以上、事業所としてのアンケート回答をまとめさせていただきました。  
職員間での周知の足りない部分も多く、これから色々な場面での学習、話し合いの場を設け、より良い事業所にしていきたいと思います。どうぞ宜しくお願いします。