

児童発達支援 保護者アンケート集計 (令和5年度)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	お子さんにあった食事方法(食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助方法等)になっていますか	7	1	0	無記入 1
②	運動遊びを通して、運動発達の促進や健康の維持・促進が十分に行なわれていると思いますか	9	0	0	
③	お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行われていますか	9	0	0	
④	他の人に知られたいくないことの秘密を守るなど、プライバシーが守られていますか	9	0	0	
⑤	緊急時(災害・病気・ケガなど)への対応は十分ですか	6	1	0	無記入 2
⑥	職員は、お子さんに丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接してくれますか	9	0	0	
⑦	職員はみんな同じようにお子さんに接してくれますか	9	0	0	
⑧	お子さんの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか	9	0	0	
⑨	施設には、のびのびできる雰囲気がありますか	8	1	0	
⑩	施設ではお子さんの意思が尊重されていますか	9	0	0	
⑪	日課や行事予定等がわかるようになっていますか	8	1	0	
⑫	お子さんの成長ぶりや目標について、十分な情報提供・説明がありますか	9	0	0	
⑬	お子さんが施設でどのような生活を送っているのかについて、施設から十分な情報提供がありますか	9	0	0	
⑭	家族は施設を随時見学することができますか	6	2	0	無記入 1
⑮	進路を考えるとときに、職員は適切な情報を提供し、また親身になって相談に乗ってくれますか	7	0	0	無記入 2

⑯	障害児を抱える家族の精神面を支えるようなサポートがありますか(相談、共感、理解促進、情報提供等)	7	1	0	無記入 1
⑰	保護者同士の交流の機会は十分にありますか	0	3	5	無記入 1
⑱	お子さんの目標や計画について、職員はいっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか	8	0	0	無記入 1
⑲	利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか	9	0	0	
⑳	施設の役割やサービスなどの考え方を知る機会がありましたか	9	0	0	
㉑	説明を聞いて、施設を利用してみようとおもいましたか	9	0	0	
㉒	家族が不満や要望を職員に言いやすい雰囲気がありますか	7	2	0	
㉓	職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	7	1	0	無記入 1
㉔	お子さんは、通所を楽しみにしていますか	8	1	0	
㉕	事業所の支援に満足していますか	9	0	0	

皆様から頂いたコメント

- ① 食事の量や用具のアドバイスを下さり、ありがとうございました。
先生からの介助箸の種類の変更を助言して頂き、種類を変えた所、前よりも上手になり、アドバイスを頂けてありがたく思います。
- ② 作業療法などで発達がかなり促進されていると感じます。
- ③ 子どもの意見の尊重し、やりたい事を決められた中でやらせてもらっている様子です。
- ⑤ そのような場面になった事が無いので分からない。
- ⑥ 皆さん、愛称で呼んでくれて、注意される時も何がいけないのか優しく話してくれています。
・朝と帰りだけなので分からない。
- ⑦ 十分すぎるほど、どの職員の方も子供に優しく接してくれています。
- ⑧ 関わって下さっている職員の皆さま、子どもの気持ちを理解してくれていると思います。
- ⑨ のびのびと生活出来ているからこそ、子どもも行きたいと思えていると思います。
- ⑩ 子どもの主張を聞いた上で上手く対応して頂いております。
- ⑪ 行事等いつ行っているか分からないので、一か月を通して予定表が欲しい。
- ⑫ 出来る様になった事など気が付いた事を先生方が教えて下さるので、家庭での接し方にも取り入れていきます。家では気付けない事ばかりで教えて頂いて嬉しいです。
- ⑬ 毎回1日の子どもの生活の様子を書いて下さり、分かり易いです。
・ホームページにもっと多くの情報を載せて欲しい。
- ⑭ 実際の園での様子を見てみたいです。
- ⑮ 親身になって頂き、アドバイスもたくさん頂いて、とても心強く感じました。

- ⑩子どもの行動で困っている事があった時、相談に乗って頂き、アドバイスをもらいました。
- ⑪交流とまでは行きませんが、挨拶程度です。・年に1っ回くらいで保護者会等があると嬉しいです。
- ⑫とても親身になって目標に向けて、どうしたら良いかを考えて、こちらに分かり易く説明をしてくれます。
- ⑬担当の先生から丁寧な説明があり、とても分かり易かったです。
施設の概要等分からない事も多い。
- ⑭入所前に説明がありました。
- ⑮とても分かり易く話をしていただき、子どもも安心して預けられると思ったので迷わず利用しようと思いました。
- ⑯不満はありませんが、要望はとても言いやすいです。
- ⑰要望に対しての行動等を書いて下さりました。
- ⑱通所日でない時でも先生の名前や一緒にやりたい事等を話していて、とても楽しみにしている様に思います。
 - ・毎週楽しく通ってきて利用させて頂き、嬉しいです。
 - ・毎回、とても楽しみにしている様子です。
- ⑲大変満足しております。

●青い鳥からの返信●

今回のアンケートでは、おおむねご満足いただいております。保護者様の一番の要望は保育参観、保護者会など子どもの様子をもっと知りたい保護者様同士の交流の場をもっと持ちたいというご要望が一番多かったように思います。コロナ以前は2か月に1回の親子一緒にのリトミック、月2回の作業療法の見学と先生との面談(個別)、クリスマス会、ミニ遠足等色々な行事を通してお子様の様子を見て頂いたり、保護者様同士の交流等の機会を多く設けておりました。コロナで全部が無くなってしまい本当に私達も残念に思っております。昨年12月にクリスマス会の開催を予定しておりましたが、インフルエンザが流行りこれも断念せざるを得ない事となりました。これから周りの情勢を見つつ、まず保育参観が何らかの形で出来たら良いと考えております。その他ご指摘して頂きました事は職員全員で共有し、より良い保育に生かして行きたいと思っております。

この度は、お忙しい中アンケートにご記入頂き、ありがとうございました。保護者様の方々のご意見を参考にさせていただき、これからもより良いサービスをさせて頂ければと思っております。本当にありがとうございました。