

令和5年度 コメントへの返信

1	・園庭、支援室を含め、比較的にゆったりとしています。
2	・法律で定められております基準は満たしておりますが、職員が休んだり等をした時の事を踏まえ、4月から職員が2名増える予定になっております。尚、保育士、児童指導員等の専門性も備えております。
3	
4	
5	・活動プログラムにつきましては、青い鳥は基本的に身体を動かして遊ぶという事ですが、その他でも製作や歌、午後の会等色々な活動を盛り込んでおります。
6	
7	・年に2回の面談を設けており、その中で支援の内容等、利用者負担については最初の契約時に説明をさせていただきます。
8	・連絡帳等、毎日書く様にしておりますが、中々書く時間が設けられないので、電話や送迎時等でお知らせすると共に面談等の機会を設けて、共通理解をする様にしております。
9	・年に2回の面談等で相談に乗らせていただいております。
10	・父母の会等の機会が中々設けられない事は反省しております。今後、参観も含めて考えていきたいと思っております。
11	・苦情については窓口を設置し、いつでも受付をさせていただける様にし、それによって利用者様に不利益になる事は全くありません。
12	・何かありました時は、電話、訪問等でお知らせする様にしております。
13	・ホームページで日頃の様子は発信する様にしたいと思っておりますが、最近滞る事が多くなってしまう、申し訳なく思っております。今後は出来る限り、発信出来る様努力したいと思います。自己評価は年1回、ホームページに発信させていただきます。
14	
15	・緊急時対応マニュアルは社内では共有しておりますが、保護者の方への説明はしていませんでしたので、今後検討させていただきます。
16	・年に1～2回の色々な場面での避難訓練を行っております。
17	・青い鳥を楽しんでいただけ、大変嬉しく思います。これからもたくさん遊んで欲しいと思います。
18	・満足しているとの回答を多くいただき、とても嬉しく思っております。

この度は、お忙しい中アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。
 保護者の方々のご意見を集計させていただきました。当所からの保護者様への回答も含め、まとめさせて頂きました。
 皆様のご意見を参考にさせていただき、これからもより良いサービスをさせて頂ければと思っております。
 ありがとうございました。