

## 放課後等デイサービス保護者アンケートコメント

回収率 66 %

青い鳥放課後等デイサービス(令和5年度)

		チェック項目	頂いたコメント
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・お庭もあり、十分に広く遊べていると思うが他は分からない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	・成り立っているので問題は無いと思うが、適切かは分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	・数回しか入った事が無いので、部屋の中までは分からない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・感染症等を考えると実施するのは難しいから仕方ないと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・面談で教えていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・父母の会は聞いた事がない。 ・感染症等を考えると実施するのは難しいから仕方ないと思います。 ・保護者会等があったら参加してみたいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか	・すぐに対応してくれている点は評価できる。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・HPはチェック出来るが、定期的に会報が発行されているか分からない。
	14	個人情報に十分注意しているか	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・緊急時対応マニュアルが分からない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他、必要な訓練が行われているか	・行われているか分かりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	・毎日楽しみにしています。近所を通ると必ず施設側を見ている。 ・気分によって楽しみなのか楽しみじゃないのかに分かります。 ・学校で頑張った分、青い鳥で沢山遊べて楽しいようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	・大変満足しています。 ・先生方にたくさん遊んで頂いて助かっています！ ・いつもありがとうございます。 ・先生方が良く見て下さり、家族一同感謝しています。